

Code de conduite et d'intégrité

à destination des collaborateurs et des personnes agissant
au nom de Vattenfall

« Chez Vattenfall, nous menons nos activités dans le respect de toutes les lois et réglementations nationales et internationales en vigueur et nous conformons aux normes internationales en matière d'éthique professionnelle. Nous mettons un point d'honneur à n'admettre aucune exception ! »



VATTENFALL



Réfléchissez

Faites preuve d'intégrité. À tout moment.

Faire preuve d'intégrité implique d'agir comme il se doit, même en l'absence de « témoins ». En la matière, les attentes de Vattenfall sont naturellement très élevées. Nos activités sont essentielles à l'échelle de la société et chacune de nos actions se reflète sur notre propriétaire, l'État suédois. Par ailleurs, nos objectifs se veulent ambitieux et, en vue de les atteindre, nous devons collaborer avec les meilleurs partenaires. Dès lors nos actes répondent à l'exigence la plus élevée. Incarner nos valeurs et faire preuve d'intégrité, et ce, de manière constante, fait de nous des partenaires de confiance totalement transparents.

Nous adhérons aux normes internationalement reconnues sur l'éthique professionnelle et nous menons l'ensemble de nos activités dans le respect des lois et des réglementations nationales et internationales en vigueur. Cet engagement est transcrit dans chacune de nos chartes. Chaque collaborateur est un ambassadeur de Vattenfall et est personnellement tenu de montrer l'exemple et d'agir de manière à soutenir notre position d'entreprise responsable, éthique et fiable, où les collaborateurs traitent tout un chacun avec respect et où le harcèlement ne peut être justifié. Une politique de tolérance zéro s'applique en matière de harcèlement. Je vous invite tous à intervenir en cas de doute quant à un comportement inapproprié.

Nous avons défini des principes clairs à respecter : nous sommes ouverts et justes et jouons un rôle actif en vue de respecter les normes les plus strictes en matière d'éthique. Nous faisons ce qui est juste, signalons tout acte vraisemblablement inapproprié et visons systématiquement à contribuer de manière positive et durable aux

sociétés dans lesquelles nous sommes présents. Enfin, nous ne ferons jamais aucun compromis sur la sécurité.

Ce Code de conduite et d'intégrité décrit les principes généraux qui s'appliquent à tous les collaborateurs du groupe Vattenfall, y compris le personnel temporaire. Je vous invite à le lire avec attention et à déterminer dans quelle mesure ces principes s'appliquent à votre activité au sein de Vattenfall. Toute violation de ce code peut conduire à des sanctions disciplinaires. L'ignorance ne constitue en aucun cas une excuse. L'état d'esprit à adopter se résume en ces mots : réfléchissez d'abord. Si vous avez le moindre doute sur un point, parlez-en à votre responsable ou consultez les informations détaillées sous chaque principe pour en savoir plus sur les exigences de conformité, les directives, les dispositions et les instructions sur la gestion de situations spécifiques. Les services dédiés à l'intégrité, aux RH, à la sécurité des informations et à la santé et à la sécurité peuvent vous fournir plus de détails au besoin.

Je m'engage à faire preuve d'intégrité dans le cadre de ma fonction et à renforcer la culture selon laquelle la priorité consiste à agir comme il se doit. Ensemble, nous faisons la différence.



Anna Borg, CEO Vattenfall



Intégrité

Adopter un comportement intègre, c'est faire ce qui est juste pour la simple et bonne raison qu'il s'agit de la bonne décision à prendre. Chez Vattenfall, l'intégrité passe avant tout par l'implication personnelle de chacun à faire ce qui est juste en agissant conformément aux normes d'éthique de l'entreprise. L'équipe Integrity de Vattenfall s'applique à préserver l'intégrité de l'entreprise et à protéger la réputation du groupe.

La politique de l'État suédois en matière de propriété stipule que les entreprises détenues par l'État doivent servir de modèle dans le domaine de l'économie durable, notamment en matière d'éthique professionnelle et de lutte contre la corruption. Les entreprises détenues par l'État doivent veiller à respecter les directives internationales en vigueur ayant trait à la durabilité. Participant au projet de partenariat contre la corruption (PACI) du Forum économique mondial, Vattenfall est tenue d'adopter une politique de tolérance zéro pour ce qui a trait aux questions de corruption et de mettre en place un cadre en interne articulé autour de cette problématique.

Le champ d'action de l'équipe Integrity s'articule autour des domaines suivants :

- règles antitrust/protection de la libre concurrence ;
- lutte contre la corruption ;
- prévention des conflits d'intérêts ;
- informations en interne ;
- coordination du système de dénonciation de Vattenfall ;
- Code de conduite et d'intégrité de Vattenfall (actions de sensibilisation).



Toute violation, réelle ou suspectée, des lois et des réglementations ou du Code de conduite et d'intégrité de Vattenfall doit être signalée au responsable direct, à l'équipe Integrity ou au service Group Internal Audit. En cas de graves violations, réelles ou suspectées, pour lesquelles le reporting interne se révèle impossible, un dossier pouvant être anonyme doit être constitué et transmis à l'un des médiateurs externes au sein du service de dénonciation.



Ouverture

Notre entreprise puise sa force dans les collaborateurs qu'elle compte et les partenariats qu'elle forme. Sur ces points, nous ne sommes pas sans savoir que la transparence de nos actions et de nos propos inspire la confiance et le respect. Nous partageons généreusement nos connaissances, nous ouvrons à de nouvelles perspectives et communiquons ouvertement avec les autres pour favoriser l'innovation et accélérer les améliorations. Notre communication se veut proactive, transparente, franche et pertinente.

Nous respectons les principes d'ouverture des marchés et de libre concurrence ainsi que les règles liées à la concurrence, n'abusons jamais de la position que nous occupons et agissons systématiquement conformément aux normes les plus élevées. Nous conservons également des dossiers financiers à la fois précis et transparents et mettons à disposition toutes les informations prescrites par la loi. Notre politique d'ouverture ne signifie pas pour autant que nous partageons des données sensibles avec nos concurrents, fournisseurs et autres intervenants. En outre, nous ne tirons aucunement profit de nos connaissances en interne pour servir un intérêt personnel et prenons soin de ne pas divulguer d'informations confidentielles à nos amis, aux membres de notre famille ou aux collègues non autorisés. Les informations figurent parmi nos atouts les plus précieux et sensibles. Nous respectons et protégeons les données confidentielles et personnelles confiées par nos clients, collaborateurs et tiers dans le cadre de nos activités. Nous prenons toujours les mesures appropriées pour prévenir toute fuite accidentelle. Nous nous assurons de respecter à tout moment les exigences commerciales, contractuelles et juridiques dans le cadre de la gestion des données personnelles et confidentielles.

Réfléchir avant d'agir :

- Ne partagez en aucun cas des informations sensibles d'un point de vue commercial avec nos concurrents.
- Ne cherchez pas à accéder à des données confidentielles de quelque nature que ce soit sans raison professionnelle valable.
- N'utilisez jamais des informations confidentielles obtenues au travail pour le bénéfice d'un tiers ou votre propre profit.
- N'oubliez pas que le risque de cyberattaques est bien réel. Évitez tout usage potentiellement risqué d'Internet, respectez les directives pertinentes à l'égard de la cybersécurité et réfléchissez à deux fois avant d'ouvrir des pièces jointes.
- Protégez les informations et données à caractère personnel qui vous sont confiées. Rangez régulièrement votre bureau et veillez à verrouiller votre écran avant de quitter votre poste.

En cas de doute

Lectures conseillées :

[Legal Aspects and Rules Regarding Competition \(FI240\)](#)

[Corporate Information Instruction \(GI08\)](#)

[Insider Instruction \(Market Abuse Regulation\) \(GI09\)](#)

[End User Instructions on IT Security \(FI108\)](#)

[Information Classification and Information Handling \(FI105\)](#)

[Golden Rules on Data Protection](#)

Ou contactez l'équipe Integrity ou Information Security



Proactivité

Nous sommes déterminés à agir et à accélérer dans les plus brefs délais les répercussions positives que nous pouvons avoir sur nos clients et le monde qui nous entoure. Nous considérons qu'adopter un comportement toujours plus responsable et axé sur les performances peut vraiment faire la différence, à un rythme plus soutenu. Nous nous engageons à honorer nos promesses, à atteindre nos objectifs et à intervenir plus rapidement.

Nous nous passionnons pour nos clients, nos activités et notre réputation. Nous avons conscience de l'importance d'un comportement responsable et du respect des normes d'éthique les plus strictes. Ainsi, nos activités financières se déroulent toujours selon une démarche éthique, nos actifs sont utilisés de manière responsable et nous ne visons aucun bénéfice personnel. Nous nous engageons à bâtir un environnement de travail collaboratif reposant sur le respect, l'équité et l'intégrité. De plus, nous encourageons la diversité et l'inclusion, et veillons à traiter chaque individu avec dignité et courtoisie mutuelle. Nous nous abstenons de toutes formes de comportements inacceptables, en ce compris les actes d'intimidation et de discrimination, de harcèlement (sexuel ou autre), de racisme, d'agression et de violence physique comme verbale. Nous nous devons véritablement de prendre la parole. Il est de la responsabilité de chaque collaborateur de signaler tout comportement jugé inapproprié ou dangereux. Parmi les exemples, citons : les faits avérés ou suspectés d'intimidation ou de harcèlement, une menace à l'égard de la santé ou de la sécurité d'un individu, la violation des droits d'un individu, les dommages éventuels aux individus, à l'environnement ou à l'entreprise, etc. Il est de première importance de signaler tout délit criminel suspecté, indépendamment de son envergure, notamment en cas de non-respect des lois ou de dissimulation d'activités illégales par Vattenfall ou l'un de ses collaborateurs.

Réfléchir avant d'agir :

- N'oubliez pas que vous représentez l'entreprise et que vos actions comme vos propos dans toute situation liée au travail sont le reflet du groupe dans sa globalité.
- Traitez les autres comme vous voudriez être traité(e), tant au travail que sur les réseaux sociaux.
- N'utilisez les actifs et marques déposées de l'entreprise qu'à des fins commerciales et ne réclamez de dédommagement que pour couvrir les dépenses nécessaires.
- Renseignez-vous sur l'évolution des règles en matière de remboursement des frais de déplacement et autres.
- Utilisez les outils et installations informatiques (imprimante, photocopieuse, scanner) à des fins personnelles dans des limites raisonnables.
- Faites preuve de discernement au moment d'utiliser la connexion Internet de l'entreprise à des fins personnelles.

En cas de doute

Lectures conseillées :

[Reporting of Incidents - Whistleblowing Function \(FI246\)](#)

[Whistleblowing](#)

[Incident Reporting](#)

[HSSEQ - Reporting System](#)

[Digital Do's and Don'ts in Social media](#)

[Business travel \(FI1523\)](#)

Ou contactez l'équipe Integrity ou HR



Positivité

Nous faisons preuve de confiance et de courage dans l'optique de faire une réelle différence. Nous pensons qu'un état d'esprit positif, optimiste et généreux peut inspirer chacun à contribuer à la création d'un avenir énergétique sous les meilleurs auspices. Nous nous passionnons pour nos clients et rêvons de transmettre notre énergie à d'autres. Nous sommes constructifs, voyons le potentiel de chaque situation et nous concentrons sur le déploiement de solutions.

En qualité d'ambassadeurs de Vattenfall, nous nous comportons bien et faisons preuve de sincérité, en plus d'éviter les situations qui pourraient (sembler) influencer sur nos décisions. Nous agissons dans le plus grand intérêt de Vattenfall, et ne cherchons jamais à obtenir des avantages déloyaux ou à nous trouver dans des situations propices à la création de conflits d'intérêts. Nous ne tolérons la corruption sous aucune forme. Nous estimons que les récompenses sont attachées au seul mérite et n'accordons aucun avantage déloyal à nos proches, qu'il s'agisse de notre famille ou de nos amis. Nos procédés d'approvisionnement se veulent justes, transparents et responsables. Par ailleurs, nous ne collaborons qu'avec des entreprises partageant les mêmes valeurs en matière d'éthique. Nous ne concluons aucun accord impliquant des méthodes de paiement inhabituelles ou des conditions générales douteuses. Nous n'offrons ni n'acceptons de cadeaux et d'invitations pouvant être perçus comme une tentative d'influer sur nos décisions commerciales de manière contraire à l'éthique. Toute personne agissant au nom de Vattenfall ne peut chercher à obtenir ou accepter un avantage, pour son propre bénéfice ou celui d'un tiers, en échange d'un traitement de faveur dans le cadre de l'approvisionnement en marchandises et en carburant, de l'offre de services ou de toute autre relation d'affaires.

Réfléchir avant d'agir :

- Il convient d'être parfaitement à l'aise dans vos décisions. Posez-vous la question suivante : « Quelle serait ma réaction si ces informations venaient à être rendues publiques ? ».
- N'offrez ou n'acceptez en aucun cas des cadeaux ou des marques d'hospitalité sans vous assurer en premier lieu que leur nature et valeur se trouvent dans les limites acceptables définies par Vattenfall.
- Signalez à votre responsable tout conflit d'intérêts potentiel susceptible de vous impliquer ou d'impliquer un tiers.
- Signalez immédiatement toute situation pour laquelle vous vous sentez obligé(e) de compromettre l'intégrité du groupe en vue d'atteindre les objectifs commerciaux.

En cas de doute

Lectures conseillées :

[Prevention of Bribery and Corruption \(FI243\)](#)
[Procurement \(FI12\)](#)

Ou contactez l'équipe Integrity



Sécurité

Nous nous engageons à garantir la santé, la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs et de nos entrepreneurs et nous nous soucions non seulement de l'environnement, mais également des communautés dans lesquelles nous sommes actifs. Chez Vattenfall, la sécurité constitue la priorité numéro 1 et figure au premier plan de chacune de nos opérations.

Un environnement de travail à la fois sûr et sain relève de la responsabilité de chacun. Nous pensons que les maladies et blessures liées au travail peuvent être évitées. D'ailleurs, nous visons la disparition totale de ces maladies et des accidents de travail. Prenez soin des autres comme de vous-même. Au travers de votre engagement visible à l'égard de votre sécurité et bien-être, vous donnez un exemple positif pour ceux qui vous entourent. Prenez vos responsabilités et efforcez-vous de trouver des méthodes pour améliorer la sécurité des tâches. Par ailleurs, les questions écologiques font partie de notre quotidien, et nous travaillons de manière proactive pour réduire notre empreinte environnementale. Nous adoptons une approche préventive en la matière et tenons systématiquement compte des questions écologiques lors de nos prises de décisions. La sécurité ne doit jamais être compromise et aucun collaborateur ne doit se sentir contraint de déroger aux règles établies pour atteindre les objectifs commerciaux. Tout comportement dangereux, comme le non-respect des règles de sécurité et la consommation de drogues ou d'alcool, est interdit. Les violations des règles ou des protocoles en vigueur doivent être signalées immédiatement.

Réfléchir avant d'agir :

- Adoptez systématiquement un comportement sûr et responsable, ne vous mettez jamais en danger et n'exposez jamais vos collègues, l'environnement ou les clients, partenaires, voisins et opérations de Vattenfall à des risques.
- Arrêtez immédiatement de travailler en cas de danger (pour vous, un tiers ou l'environnement).
- Signalez de toute urgence tout risque ou toute violation potentiel(le) ayant trait aux protocoles relatifs à la santé, à la sécurité ou à l'environnement.
- Pensez à l'environnement dans le cadre de vos activités quotidiennes. Les petites actions, comme la réduction des déplacements, la diminution des impressions papier ou la pratique du covoiturage, peuvent avoir des incidences conséquentes.

En cas de doute

Lectures conseillées :

[La politique de santé et sécurité de Vattenfall \(GP10\)](#)

[Health and Safety \(F116\)](#)

[Politique Environnementale \(GPO1\)](#)

Ou contactez Santé et Sécurité ou Environnement