

Gedrags-en integriteitscode

voor Werknemers en Personen Werkzaam namens Vattenfall

“Bij Vattenfall handelen we in overeenstemming met alle nationale en internationale wet- en regelgeving en we houden ons aan internationaal overeengekomen normen voor ethische bedrijfsvoering. Zonder uitzondering!”



VATTENFALL



Eerst denken, dan doen!

We zijn wat we doen. Zo simpel is het.

De verwachtingen over een ieder binnen Vattenfall zijn hooggespannen. Niet alleen omdat onze activiteiten van groot belang zijn voor de samenlevingen waarbinnen wij werkzaam zijn, maar ook omdat Vattenfall eigendom is van de Zweedse Staat.

Vattenfalls missie Power Climate Smarter Living en de doelstelling om binnen één generatie een fossielvrije energievoorziening te realiseren, betekenen dat wij op een nieuwe manier werken en nieuwe invalshoeken ontwikkelen voor onze samenwerking met partners, klanten en andere belanghebbenden. Dit stelt hoge eisen aan wat we doen en hoe we het doen.

Wij handelen altijd in overeenstemming met alle nationale en internationale wet- en regelgeving en houden ons aan internationaal overeengekomen normen voor ethische bedrijfsvoering. Ik verwacht dat we het goede voorbeeld geven en dat onze processen, beslissingen en dagelijkse activiteiten onberispelijk zijn. Elke medewerker heeft een persoonlijke verantwoordelijkheid om te handelen op een manier die bijdraagt aan de positie van Vattenfall als een ethisch, betrouwbaar en verantwoordelijk bedrijf. Een bedrijf waarin we iedereen met respect behandelen en waar geen enkele tolerantie is voor welke pesterij of intimidatie dan ook.

Ik ben van mening dat integer handelen meer is dan alleen het naleven van de regels. We hebben duidelijke beginselen waar we naar handelen: we zijn **open** en rechtvaardig en stellen ons **actief** op bij het handhaven van de hoogste normen van verantwoordelijkheid en eerlijkheid.

We doen wat juist is en we trekken aan de bel als er iets verkeerd lijkt te gaan. We proberen altijd een **positieve** en duurzame bijdrage te leveren aan de samenlevingen waarin we actief zijn. En we doen nooit concessies aan **veiligheid**.

Deze Gedrags- & Integriteitscode beschrijft de hoofdregels voor alle medewerkers in de Vattenfall-groep, inclusief externe medewerkers. Ik verzoek je dringend om hem aandachtig te lezen. Elke overtreding van deze code kan leiden tot disciplinaire maatregelen. Onwetendheid is geen excuus. De boodschap in de Gedrags- & Integriteitscode kan worden samengevat in vier woorden: Eerst denken, dan doen! Als je niet 100% zeker weet of hetgeen je overweegt in overeenstemming is met wat er van je verwacht wordt, neem dan contact op met je manager of raadpleeg de gedetailleerde informatie onder elk beginsel voor de compliancevereisten, richtlijnen, maatregelen en instructies voor de wijze van handelen in specifieke situaties. Je kunt ook contact opnemen met Integrity, HR, Information Security en Health and Safety voor een nadere uitleg.

Ik ben vastbesloten het goede voorbeeld te geven en een werkomgeving te creëren waarin het eenvoudig is het juiste te doen en ondenkbaar is om onze integriteit in gevaar te brengen. Ik moedig iedereen aan om onregelmatigheden te melden. Van mijn kant beloof ik dat ik onmiddellijk actie zal ondernemen als een misstap onder mijn aandacht komt.



Magnus Hall, CEO Vattenfall



Een woord over integriteit

Integer handelen betekent het juiste doen, omdat dat het juiste is. Integriteit binnen Vattenfall betekent dat elke medewerker zijn eigen verantwoordelijkheid neemt en handelt om het juiste te doen in lijn met de ethische normen van het bedrijf. Het doel van de Integrity-organisatie binnen Vattenfall is het bewaren van de integriteit en het beschermen van de reputatie van de Vattenfall-groep.

Het beleid van de Zweedse Staat bepaalt dat staatsdeelnemingen model dienen te staan op het gebied van duurzaam zaken doen, inclusief anti-corruptie en zakelijke ethiek. Staatsdeelnemingen streven er ook naar internationale duurzaamheidsrichtlijnen na te leven. Vattenfall neemt deel aan het Partnership Against Corruption Initiative (PACI) van het World Economic Forum. Hiermee heeft Vattenfall zich verbonden tot het hanteren van een nultolerantiebeleid met betrekking tot omkoping en corruptie en tot het ontwikkelen van een intern anti-corruptieprogramma.

Het werkkerrein van de Integrity-organisatie omvat:

- Anti-trust/mededinging
- Anti-omkoping/anti-corruptie
- Belangenverstremgeling
- Voorwetenschap
- De coördinatie van de klokkenluidersfunctie van Vattenfall
- De Vattenfall Gedrags- & Integriteitscode (bewustwordingsactiviteiten)



Elke waargenomen of vermoede schending van wet- en regelgeving of van Vattenfalls Gedrags- & Integriteitscode dient gemeld te worden aan de directe manager, aan de Integrity-organisatie of aan Group Internal Audit van Vattenfall.

In geval van waargenomen of vermoede ernstige schendingen waar interne rapportage niet mogelijk is, dient een melding te worden gedaan aan een van de externe ombudsmannen, conform de Klokkenluidersfunctie. Meldingen aan een externe ombudsman kunnen anoniem gedaan worden.



Open

Het succes van ons bedrijf is afhankelijk van onze mensen en onze partnerships. en wij weten dat openheid in woorden en daden vertrouwen en respect afdwingt. Wij zijn gul in het delen van kennis en binnen de grenzen van de wet ook van informatie. We zoeken nieuwe perspectieven en gaan verbindingen aan met anderen om innovatie mogelijk te maken en ontwikkelingen te versnellen. In onze communicatie zijn we proactief, transparant, recht door zee en ter zake.

We respecteren open markten en eerlijke concurrentie, houden ons aan de mededingingsregels, maken geen misbruik van onze marktpositie en handelen altijd in overeenstemming met de hoogste bedrijfsnormen. Onze financiële rapportages zijn accuraat en transparant en leveren alle informatie die de wet vereist.

Open zijn betekent niet dat wij gevoelige informatie delen met concurrenten, leveranciers of andere externe partijen. Evenmin gebruiken we vertrouwelijke informatie (voorwetenschap) voor persoonlijk gewin of geven we dergelijke informatie die we door ons werk hebben verkregen door aan vrienden, familie of onbevoegde collega's.

Informatie is een van onze meest waardevolle en gevoelige activa. We respecteren en beschermen de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens die klanten, werknemers en derden ons in het kader van ons werk toevertrouwen. En we nemen altijd passende maatregelen ter voorkoming van onbedoelde openbaarmaking. We zorgen ervoor dat we alle wettelijke en contractuele vereisten naleven en de toepasselijke bedrijfsinstructies volgen bij het verwerken van persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie.

Eerst denken, dan doen:

- Deel geen commercieel gevoelige informatie met onze concurrenten.
- Zoek geen toegang tot vertrouwelijke data van wat of wie dan ook, tenzij in verband met een gerechtvaardigd zakelijk doel.
- Gebruik niet-openbare informatie die je door je werk verkregen hebt nooit om er een voordeel mee te krijgen voor jezelf of een derde.
- Wees je bewust van het risico van cyberaanvallen op de systemen van Vattenfall. Vermijd risicovol internetgebruik, volg alle toepasselijke richtlijnen met betrekking tot cybersecurity en denk altijd twee keer na voordat je per e-mail ontvangen bestanden opent.
- Bescherm de informatie en persoonsgegevens die aan jou zijn toevertrouwd. Laat geen informatie onbeheerd achter op je werkplek en vergrendel je scherm, als je je werkplek verlaat.

Bij twijfel

Lees dit:

[Legal Aspects and Rules Regarding Competition \(FI240\)](#)

[Corporate Information Instruction \(GI08\)](#)

[Insider Instruction \(GI09\)](#)

[Instructies inzake IT-beveiliging voor eindgebruikers \(FI108\)](#)

[Information Classification and Information Handling \(FI105\)](#)

[Gouden regels dataprotectie](#)

Of neem contact op met Integrity of Information Security



Actief

We zijn actiegericht en we willen de impact die we hebben op onze klanten en op de wereld om ons heen versneld vergroten. Wij geloven dat we door verantwoordelijk en prestatiegericht te handelen sneller het verschil kunnen maken. We richten ons op het waarmaken van ons doel, we doen wat we zeggen, met een voorkeur voor eenvoudige oplossingen om sneller te kunnen handelen.

We hebben passie voor onze klanten, ons bedrijf en onze reputatie. Onze zoektocht naar nieuwe en betere oplossingen betekent dat kritisch denken en het geven van constructieve feedback wordt aangemoedigd en van ons verwacht.

We weten dat het van vitaal belang is dat wij ons verantwoordelijk gedragen en ons aan de hoogste ethische normen houden. We voeren onze financiële activiteiten uit op een ethische manier en gebruiken bedrijfsmiddelen nooit op een onverantwoordelijke manier of voor persoonlijk gewin.

We doen er alles aan om een op samenwerking gerichte werkomgeving te creëren, gebaseerd op respect, eerlijkheid en integriteit. We bevorderen diversiteit en inclusie en behandelen iedereen correct en waardig. Dit betekent dat we afzien van alle vormen van onaanvaardbaar gedrag, zoals pesten, discriminatie, seksuele (of niet-seksuele) intimidatie, racisme, agressie, en (verbaal) geweld.

Het melden van (vermoede) misstanden wordt niet alleen aangemoedigd, het wordt verwacht! Het is de verantwoordelijkheid van elke medewerker alles te melden dat in strijd met de regels lijkt of onveilig. Een aantal voorbeelden van zaken die gemeld dienen te worden: Waargenomen of vermoedelijk pesten of intimidatie, situaties waarin iemands gezondheid of veiligheid in gevaar is, schendingen van mensenrechten en mogelijke schade aan personen, het milieu of het bedrijf. Het is van essentieel belang dat vermoedens van misdrijven worden gemeld bijvoorbeeld als Vattenfall of een van Vattenfalls medewerkers zich niet aan de wet houdt of misstanden verhuult, ongeacht hoe gering.

Eerst denken, dan doen:

- Onthoud dat je een ambassadeur voor Vattenfall bent en dat wat je doet en zegt in elke werkgerelateerde situatie terugslaat op het gehele bedrijf.
- Behandel anderen zoals jezelf behandeld wilt worden— dit geldt ook voor sociale media.
- Gebruik bedrijfsmiddelen en bedrijfsnamen alleen voor je werk en declareer alleen noodzakelijke uitgaven.
- Houd je aan de voor jou van toepassing zijnde reis- en declaratierichtlijnen.
- Gebruik IT-gerelateerde bedrijfsmiddelen, zoals kopieer-, scan- en printapparatuur met de grootste terughoudendheid voor privédoeleinden.
- Gebruik je gezonde verstand als je het Vattenfall internet gebruikt voor privé-doeleinden.

Bij twijfel

Lees dit:

[Melden van Incidenten - Klokkenuidersfunctie en Ombudsmannen \(FI246\)](#)

[Hoe een incident te melden](#)

[Digital Do's and Don'ts in Social media](#)

[Declaratiereglement](#)

[Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen \(NL\)](#)

Of neem contact op met Integrity of HR



Positief

We zijn zelfverzekerd en enthousiast over het verschil dat wij we kunnen maken en tonen kracht. Wij geloven dat we door positief en optimistisch te zijn iedereen kunnen stimuleren bij te dragen aan een betere energietoekomst. We zijn toegewijd aan onze klanten en willen anderen op gang helpen. We zijn constructief, zien mogelijkheden en richten ons op het vinden van oplossingen.

Als ambassadeurs voor Vattenfall gedragen we ons correct en eerlijk en vermijden we situaties die onze beslissingen in discrediet zouden kunnen brengen. We handelen in het belang van Vattenfall en vermijden het verkrijgen van ongepaste voordelen of situaties waarin sprake is van mogelijke of schijnbare belangenvertrengeling.

Omkoping of enige andere vorm van corruptie wordt niet getolereerd. Wij belonen op basis van verdienste en geven geen ongepaste voordelen aan persoonlijke relaties, zoals familie of vrienden. Onze inkoopprocessen zijn eerlijk, transparant en verantwoord. En we werken alleen met diegenen die ons commitment delen om op een passende en ethische manier zaken te doen.

We doen geen zaken waarmee ongebruikelijke betaalmethoden of abnormale voorwaarden gemoeid zijn. We bieden of accepteren geen geschenken en uitnodigingen die kunnen worden opgevat als een poging om zakelijke beslissingen op een onethische manier te beïnvloeden. En niemand die optreedt in naam van Vattenfall mag een beloning voor zichzelf of een ander verlangen of accepteren in ruil voor een voorkeursbehandeling bij het inkopen van brandstoffen of andere goederen of diensten of in andere zakelijke transacties.

Eerst denken, dan doen:

- Doe de blootstest! Handel op een manier, waarmee je je volledig op je gemak zou voelen, als het morgen in de media openbaar zou worden gemaakt.
- Bied of accepteer geen geschenken of entertainment, zonder eerst te hebben vastgesteld dat de aard en de waarde binnen de voor Vattenfall aanvaardbare grenzen vallen.
- Informeer je manager over elke mogelijke belangenverstrengeling van jezelf of anderen.
- Meld het onmiddellijk, als je je onder druk gezet voelt om je integriteit te laten wijken voor het bereiken van zakelijke doelen.

Bij twijfel

Lees dit:

[Voorkoming van Omkoping & Corruptie \(FI243\)](#)
[Procurement \(FI12\)](#)

Of neem contact op met Integrity



Veiligheid

De gezondheid, de veiligheid en het welzijn van onze medewerkers, externe medewerkers en andere ingehuurd derden is voor Vattenfall van essentieel belang. We geven om het milieu en de gemeenschappen waarin we actief zijn. Veiligheid is onze fundamentele prioriteit en staat voorop in al onze activiteiten en operaties.

Een gezonde en veilige werkplek is de verantwoordelijkheid van iedereen. Wij zijn van mening dat alle werkgerelateerde ziekten en blessures voorkomen kunnen worden en we streven naar nul werkgerelateerde gezondheidsproblemen en nul incidenten. Zorg voor anderen en voor jezelf— door blijk te geven van je zorg voor je eigen gezondheid en welzijn ben je een positief voorbeeld voor de mensen om je heen. Wees verantwoordelijk en streef naar manieren om de veiligheid bij de uitvoering van je werkzaamheden en op je werkplek te verbeteren.

Milieuoverwegingen maken deel uit van onze dagelijkse activiteiten en we zetten ons proactief in om onze impact te verminderen. Onze benadering is er een van voorzorg en we nemen altijd de milieuaspecten mee in onze besluitvorming, zowel bij grote als kleine besluiten.

Het doen van concessies op het gebied van veiligheid wordt nooit geaccepteerd en geen enkele medewerker zou zich onder druk gezet moeten voelen om veiligheid ondergeschikt te maken aan het bereiken van zakelijke resultaten. Onveilig gedrag zoals het overtreden van veiligheidsvoorschriften of het gebruik van alcohol of drugs op het werk is verboden. Elke schending van de van toepassing zijnde regels en/of protocollen dient onmiddellijk te worden gemeld.

Eerst denken, dan doen:

- Handel altijd op een veilige en verantwoorde manier. Breng jezelf, je medewerkers, de veiligheid van het milieu of Vattenfalls klanten, partners, burens en activiteiten nooit in gevaar.
- Stop onmiddellijk met werken als jij in gevaar bent of iemand anders (of het milieu) in gevaar is.
- Meld elk vermoeden van een risico of schending van gezondheids-, veiligheids-, milieu- of beveiligingsprotocollen onmiddellijk.
- Denk aan het milieu bij de uitvoering van je dagelijks werk. Zelfs beslissingen die klein lijken, zoals minder reizen, minder printen of gebruik maken van carpoolen, kunnen op lange termijn het verschil maken.

Bij twijfel

Lees dit:

[Beleid Veiligheid en Gezondheid \(GP10\)](#)

[Health and Safety \(FI16\)](#)

[Milieubeleid \(GP01\)](#)

Of neem contact op met Health & Safety of Environment