

Maart 2025

Onderzoek betaalbaarheid energierekening

VATTENFALL 



Markteffect

Inhoudsopgave

Introductie & onderzoeksopzet	3 t/m 6
Samenvatting	7 t/m 8
Maken huishoudens zich zorgen over hun energierekening?	9 t/m 18
Wat doen huishoudens zelf om energie te besparen?	19 t/m 29
Van wie verwachten huishoudens hulp bij energie besparen?	30 t/m 34
Wat vinden huishoudens van het probleem van netcongestie?	35 t/m 38



Introductie & onderzoeksopzet

Onderzoeksverantwoording



Doel

Onderzoek in opdracht van Vattenfall naar inzicht in de betaalbaarheid van de energierekening vanuit het oogpunt van Nederlandse huishoudens.

Onderzoeksvragen:

- Maken huishoudens zich zorgen over hun energierekening?
- Wat doen ze zelf om energie te besparen?
- Van wie verwachten ze hulp bij energie besparen?
- Wat vinden ze van het probleem van netcongestie?



Doelgroep

Nederlandse consumenten van 18 jaar en ouder

1053 interviews

Toelichting:

- De data zijn representatief voor de Nederlandse bevolking naar leeftijd, geslacht, opleiding en type energiecontact.



Methode

Kwantitatief online onderzoek

Toelichting:

- De data is verzameld via het onderzoekspanel van Markteffect



Dataverzameling

28 februari t/m 7 maart 2025

De meeste berichten zijn vanuit het perspectief van energie-experts, maar hoe kijken huishoudens aan tegen dit onderwerp?

Een paar cijfers uit het onderzoek:

70%

Van alle huishoudens maakt zich zorgen over de hoogte van de energierekening

75%

Verwacht dat de energierekening over 5 jaar hoger zal zijn dan nu

35%

Wil wel verduurzamen om de rekening onder controle te houden maar kan dit niet betalen

53%

Verwacht hulp van de overheid bij energie besparen en verduurzamen

90%

Vindt het belangrijk dat het probleem van netcongestie snel wordt opgelost

Samenvatting

Conclusie

Nederlandse huishoudens maken zich zorgen over de betaalbaarheid van hun energierekening. Veel mensen willen wel verduurzamen maar het lukt ze op dit moment niet door gebrek aan zeggenschap, kennis of financiële middelen. Er is behoefte aan brede hulp vanuit energieleveranciers, verhuurders én de overheid om deze huishoudens te helpen. Op hun beurt zijn huishoudens bereid of mee te helpen door minder of op andere momenten energie te gebruiken.

Huishoudens maken zich zorgen over stijgende energierekening

Zeven op de tien huishoudens maken zich zorgen over de hoogte van hun energierekening nu en in de toekomst.

Driekwart verwacht dat de rekening de komende 5 jaar verder gaat stijgen. Naast hogere marktprijzen verwacht men ook een stijging van de netbeheerkosten en belastingen.

Driekwart van alle huishoudens zien energie als een eerste levensbehoefte en pleiten daarom voor een lagere energiebelasting.

Men wil wel verduurzamen, maar niet iedereen kan mee

Veel huishoudens verduurzamen de woning, bijvoorbeeld door isolatie of zonnepanelen. Dit geldt met name voor mensen met een koopwoning en een goed inkomen.

Huurders en huishoudens met een lager inkomen lopen flink achter als het gaat om het verduurzamen van de woning. Zij hebben onvoldoende zeggenschap, kennis of geld om dit voor elkaar te krijgen.

Een op de drie huishoudens wil graag verduurzamen om de energierekening onder controle te houden maar kan dit niet betalen.

Veel huishoudens willen hulp bij besparen en verduurzamen

Naast hulp van hun energieleverancier verwacht ruim de helft van de huishoudens hulp van de overheid bij energie besparen en verduurzamen. Huurders verwachten daarnaast hulp van hun verhuurder of woningbouwcorporatie.

Van hun energieleverancier verwachten huishoudens naast inzicht in verbruik en kosten ook concrete adviezen rond besparen en verduurzamen. Daarnaast wil men graag weten welk energiecontract in hun situatie het beste is.

Men is bereid om mee te helpen bij de aanpak van netcongestie

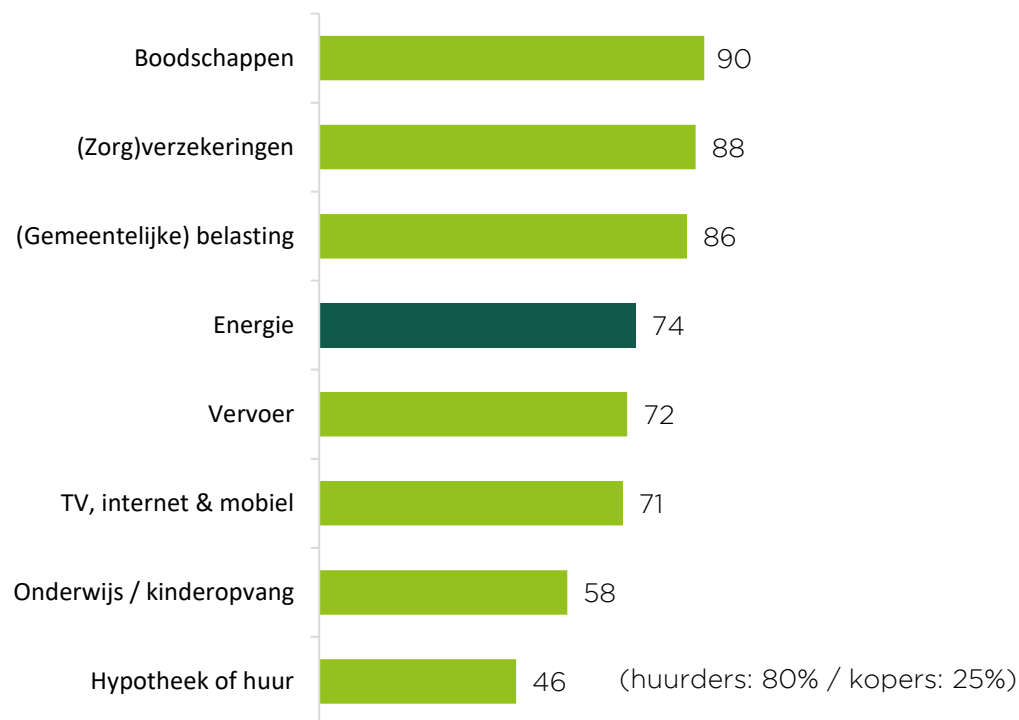
Negen op de tien huishoudens vinden het belangrijk dat het probleem van netcongestie snel wordt opgelost.

Acht op de tien huishoudens zijn daarbij ook bereid om zelf maatregelen te nemen, bijvoorbeeld door op andere momenten energie te verbruiken of door energie op te slaan. Bezitters van zonnepanelen willen helpen door de eigen opgewekte energie zoveel mogelijk zelf te gebruiken.

Maken huishoudens zich zorgen over hun energierekening?

Huishoudens hebben de afgelopen twee jaar te maken met stijgende vaste lasten inclusief stijgende kosten voor energie

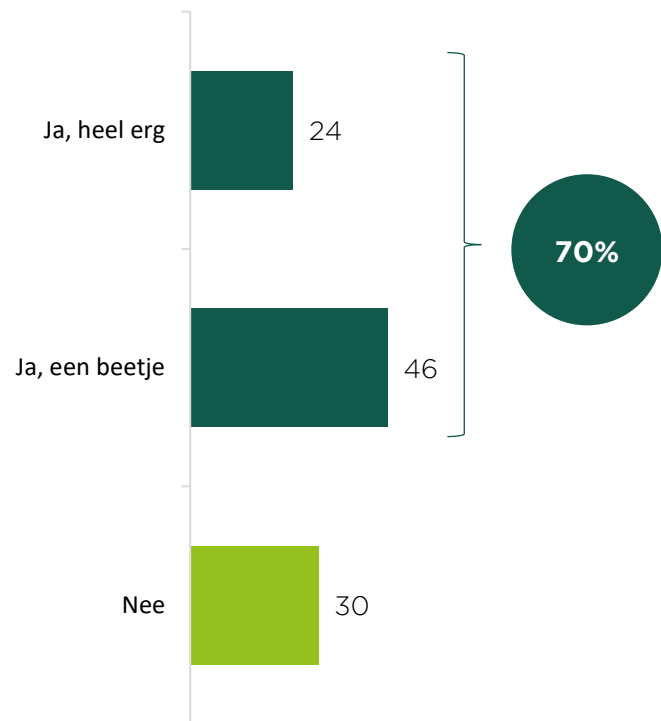
Stijging vaste lasten afgelopen 2 jaar (% gestegen)



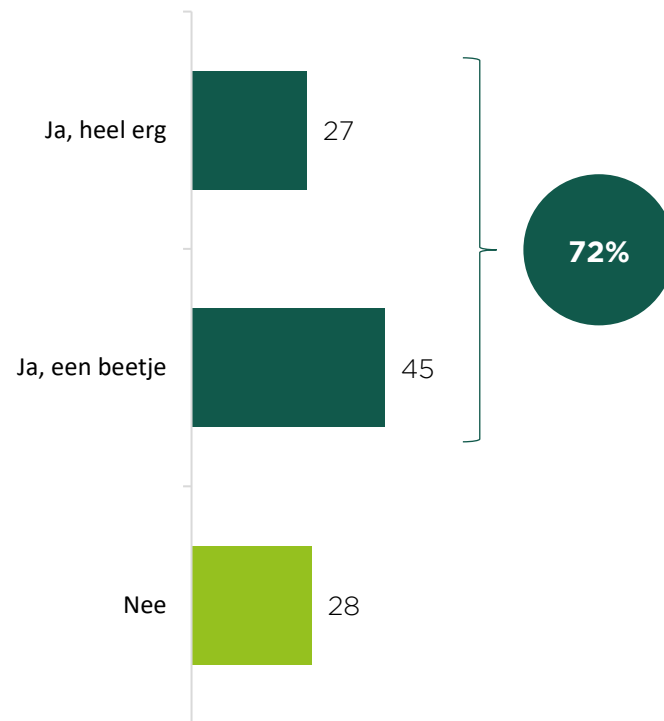
9 Kunt u voor ieder van de volgende onderdelen aangeven of uw maandelijkse uitgaven daaraan zijn gestegen, gelijk gebleven of gedaald de afgelopen 2 jaar? (excl. Geen idee/nvt)

Zeven op de tien huishoudens maken zich zorgen over de hoogte van hun energierekening, nu en in de toekomst

Zorgen over energierekening dit jaar (%)

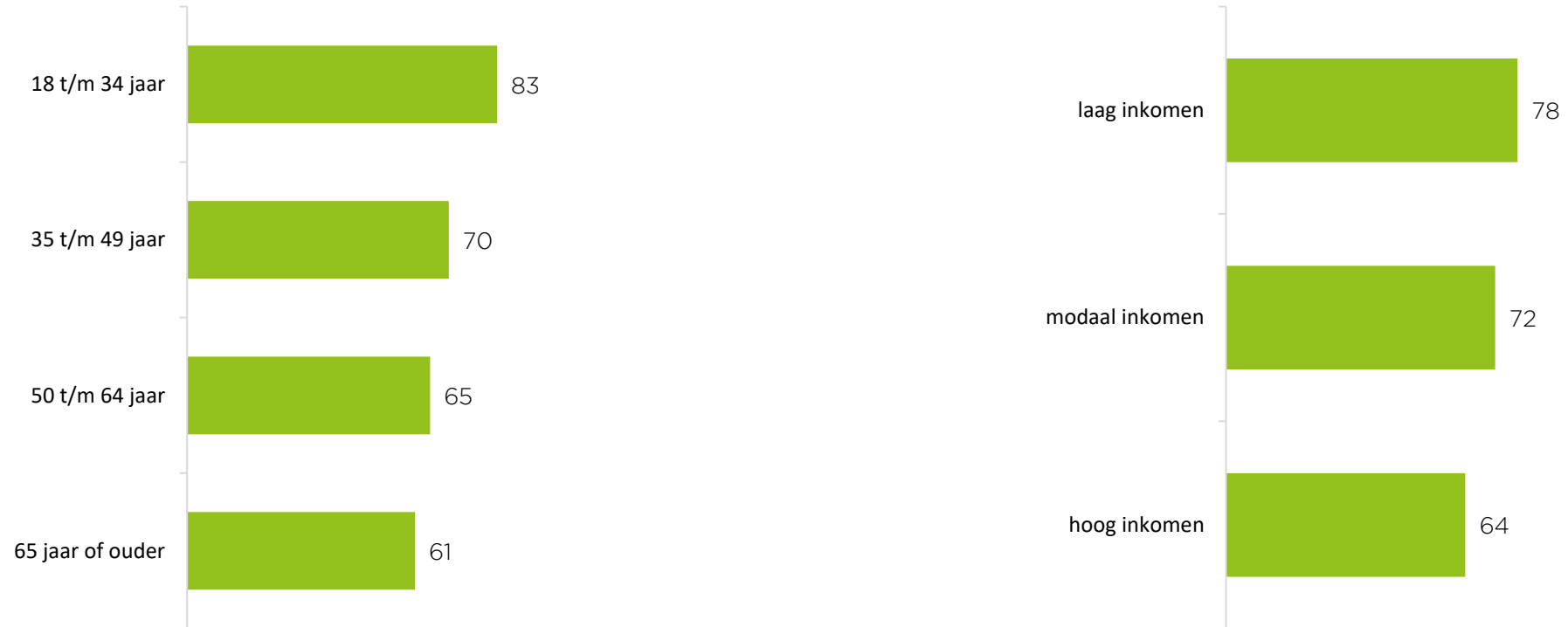


Zorgen over energierekening over 5 jaar (%)



Met name jongeren en huishoudens met een laag inkomens maken zich zorgen over de hoogte van hun energierekening

Zorgen over energierekening dit jaar (% ja)



Veel huishoudens zijn bang voor de gevolgen van toekomstige prijsstijgingen, zoals energiekosten, op hun financiële situatie

Waarom maakt u zich zorgen? (%) (codering open vraag)



De kosten stijgen door, net als een hoop andere dingen zoals boodschappen en benzine. Salarissen stijgen niet hard genoeg mee.

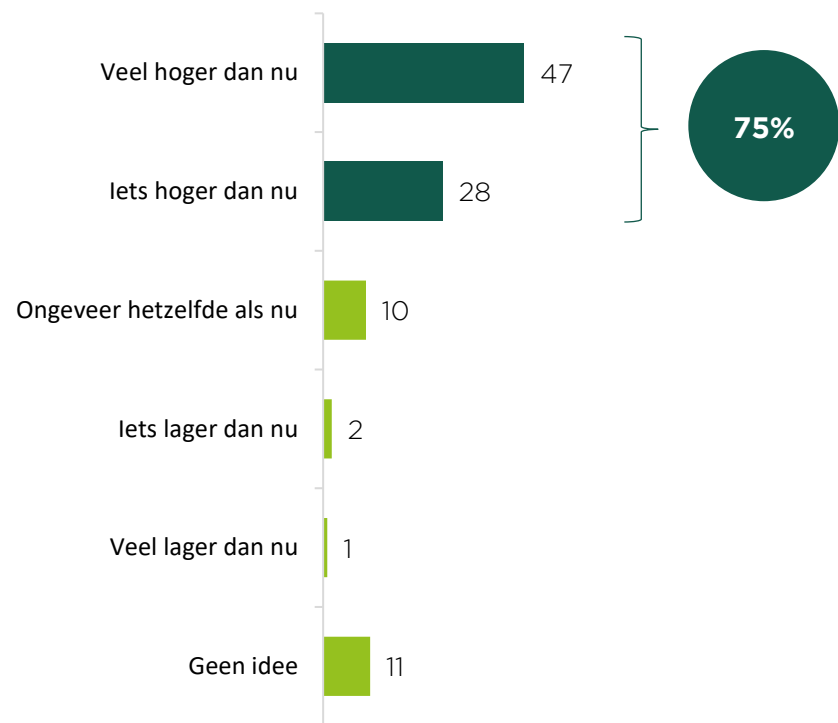
Nu is het al een aanzienlijk deel van onze maandelijkse kosten. Ik verwacht dat dit alleen maar meer zal gaan worden, waardoor ik moet bezuinigen op andere zaken.

Stijgende kosten stroom, aanvoer, belastingen.

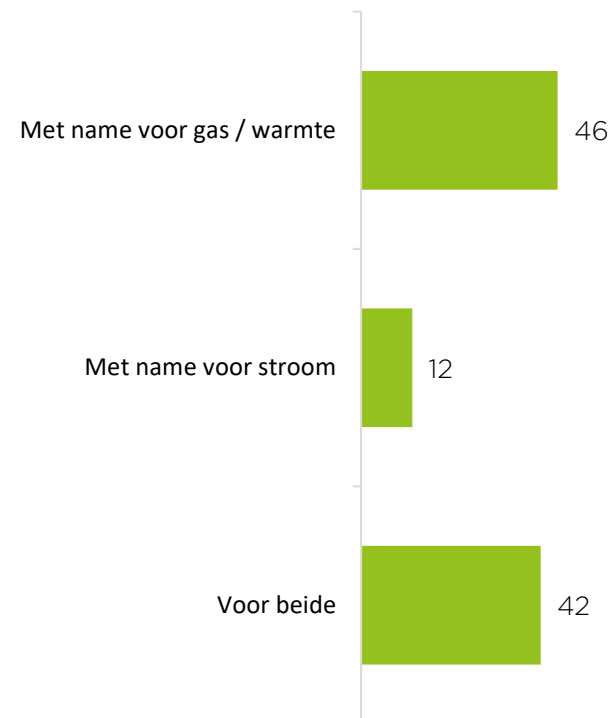
Ja, ik maak mij zorgen hierover, omdat ik de economie, de politiek en de handel niet kan inschatten en/of beïnvloeden.

Driekwart van de huishoudens verwacht over 5 jaar een stijging van de energierekening en dan met name voor gas

Verwachting energierekening in 2030 (%)



Welke kosten stijgen het meest (%)



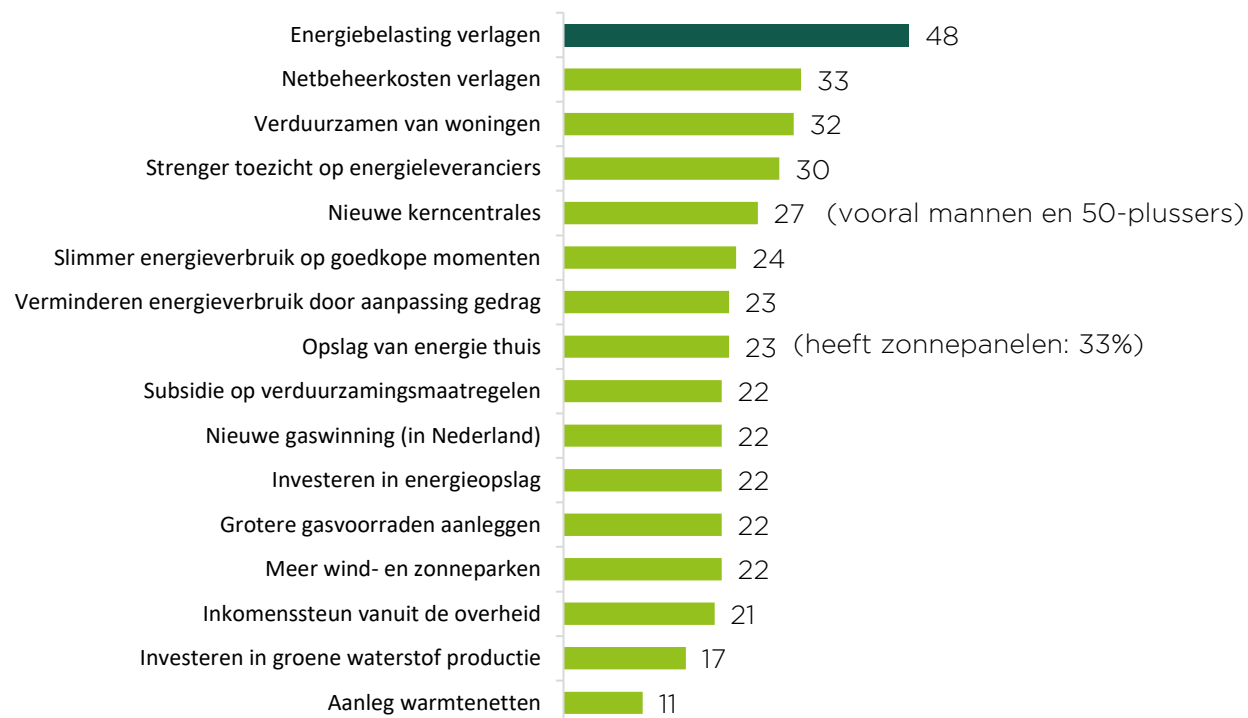
Huishoudens verwachten stijging energierekening door hogere inkoop-prijzen op de energiemarkt, energiebelasting en netbeheerkosten

Waardoor stijgt energierekening (%)



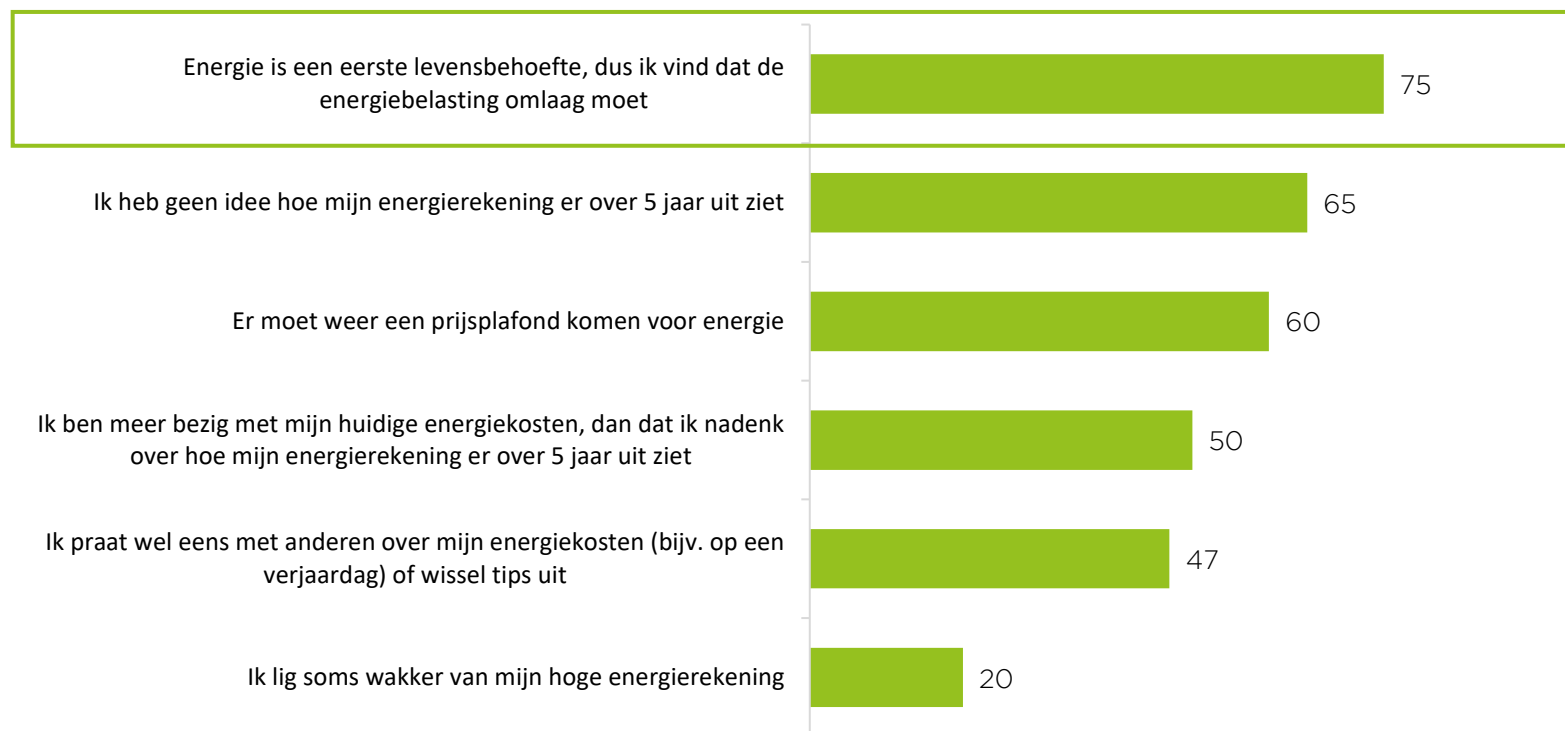
Huishoudens zien meerdere oplossingen voor een betaalbare energierekening, lagere energielast wordt het meest genoemd

Oplossingen voor betaalbare energierekening (%)



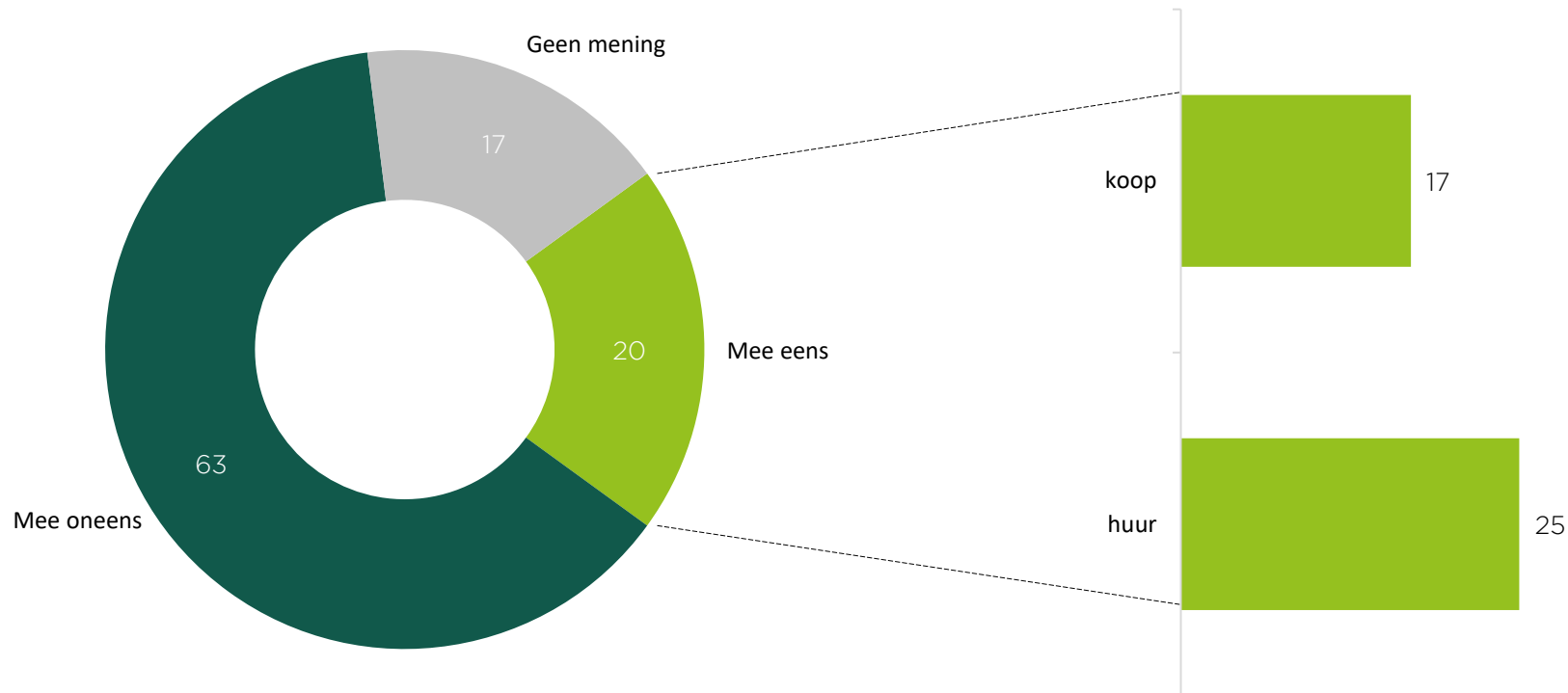
Driekwart van alle huishoudens zien energie als een eerste levensbehoefte en pleiten daarom voor een belastingverlaging

Stellingen energiekosten (% eens)



Eén op de vijf Nederlanders ligt soms wakker van de hoge energierekening, huurders lijken hier meer last van te hebben dan kopers

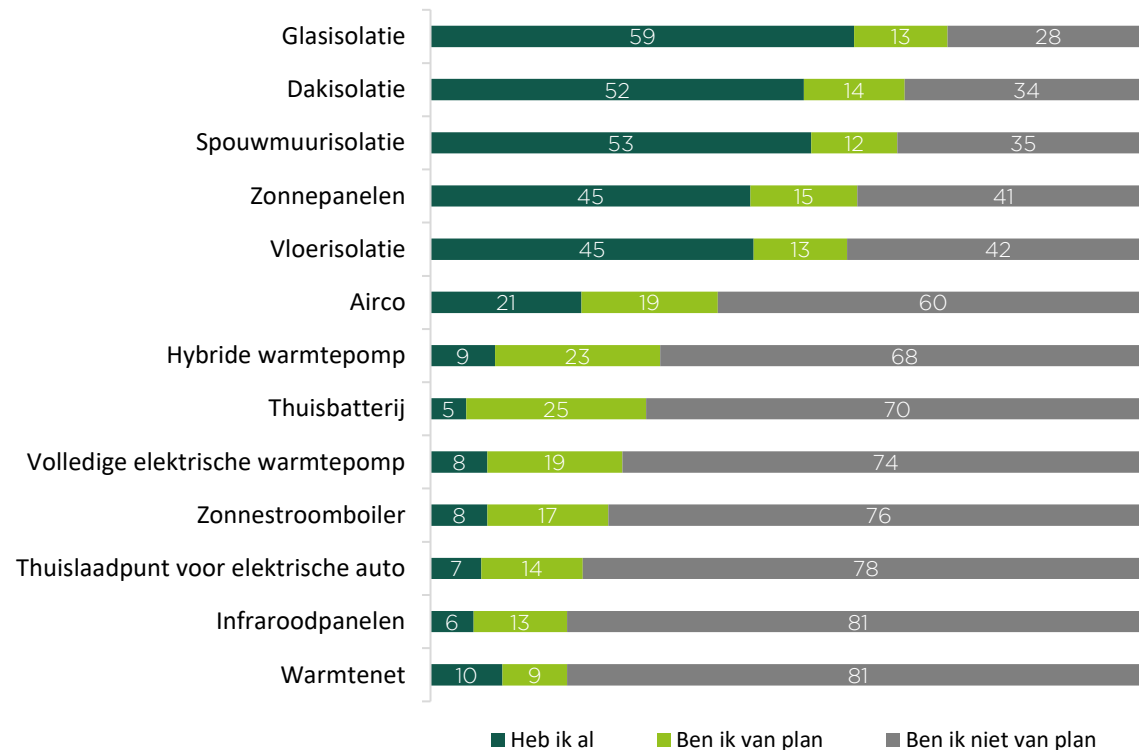
Stelling: "Ik lig soms wakker van mijn hoge energierekening" (%)



Wat doen huishoudens zelf om energie te besparen?

Veel huishoudens verduurzamen de woning, bijvoorbeeld door isolatie en zonnepanelen; toch blijft het merendeel voorlopig afhankelijk van gas

Verduurzamen woning (%)

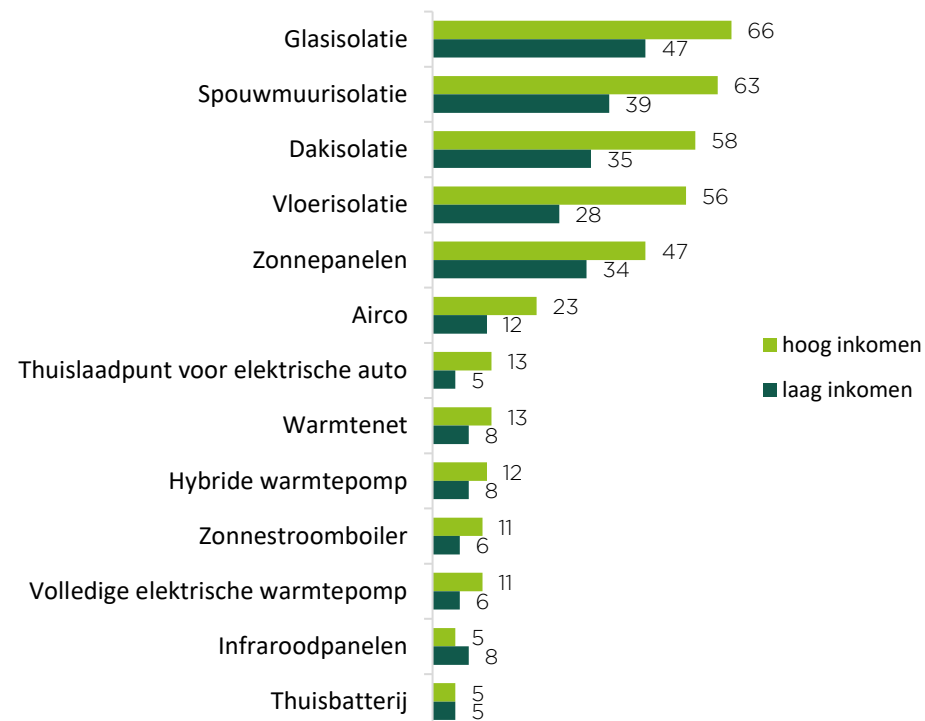
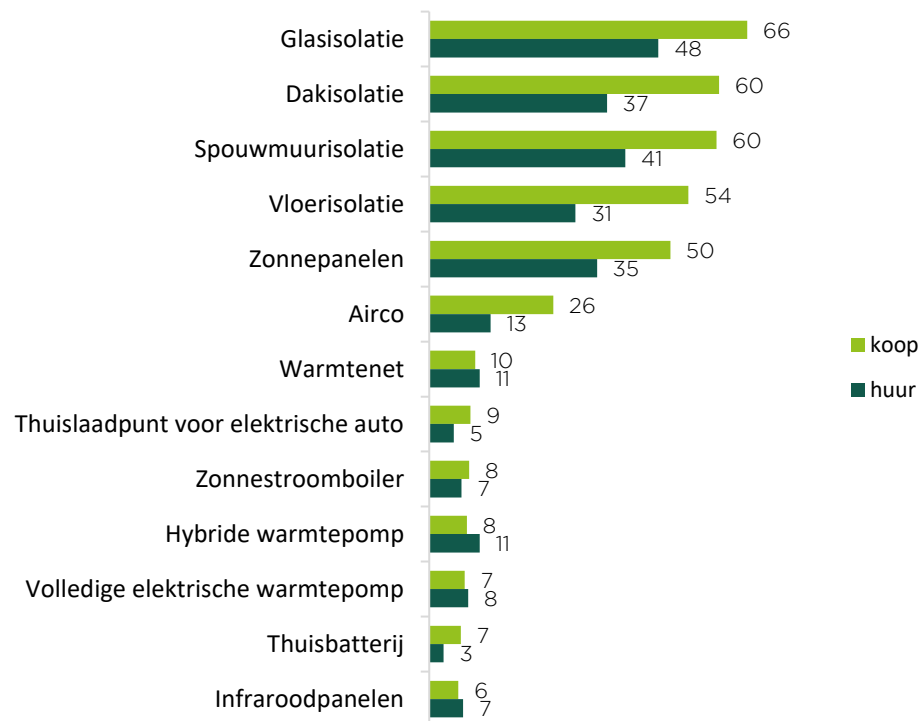


82%

verwarmt nu nog met gas

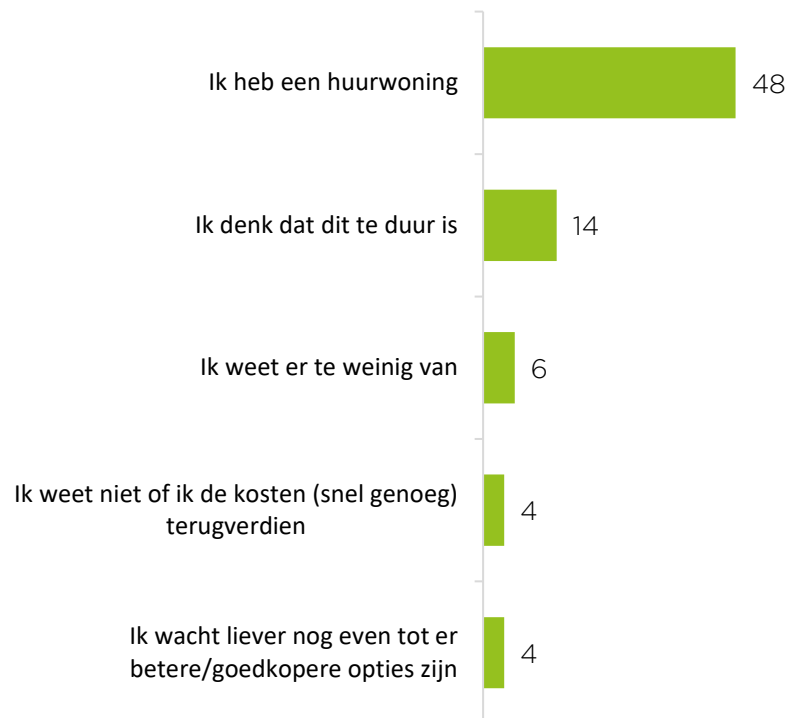
Huurders en huishoudens met een laag inkomen lopen flink achter als het gaat om het verduurzamen van de woning

Verduurzamen woning (% heb ik al)



Het gebrek aan zeggenschap bij huurders is de belangrijkste drempel voor het (verder) isoleren van de woning

Drempels isoleren woning (%)



Triggers isoleren woning (%)



Bij een warmtepomp zijn er naast zeggenschap ook drempels vanwege de hoge kosten, onzekerheid over het rendement en een gebrek aan kennis

Drempels aanschaf warmtepomp (%)

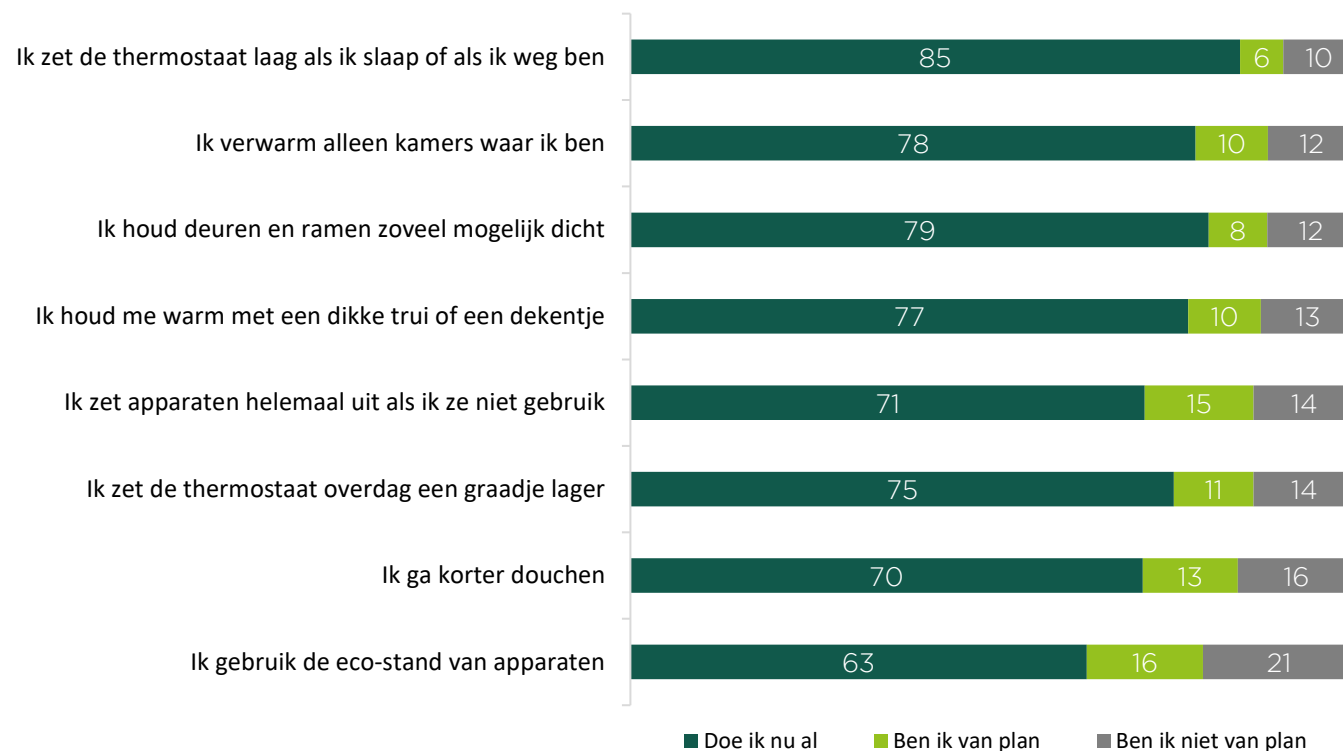


Triggers aanschaf warmtepomp (%)



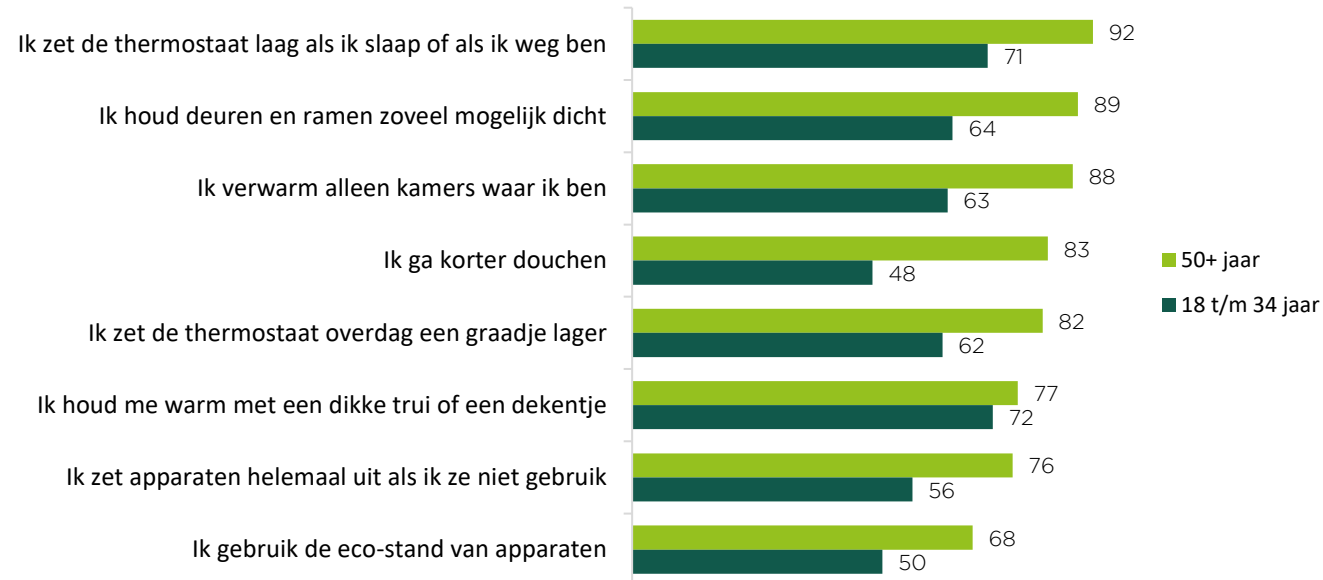
De meeste huishoudens hebben hun gedrag aangepast om energie te besparen.

Aanpassen gedrag (%)



Jongeren lijken meer moeite te hebben om hun gedrag aan te passen dan ouderen

Aanpassen gedrag (% doe ik nu al)



Laag energieverbruik of behoefte aan comfort zijn de voornaamste redenen om het gedrag niet nog meer aan te passen

Redenen om gedrag niet aan te passen (%)



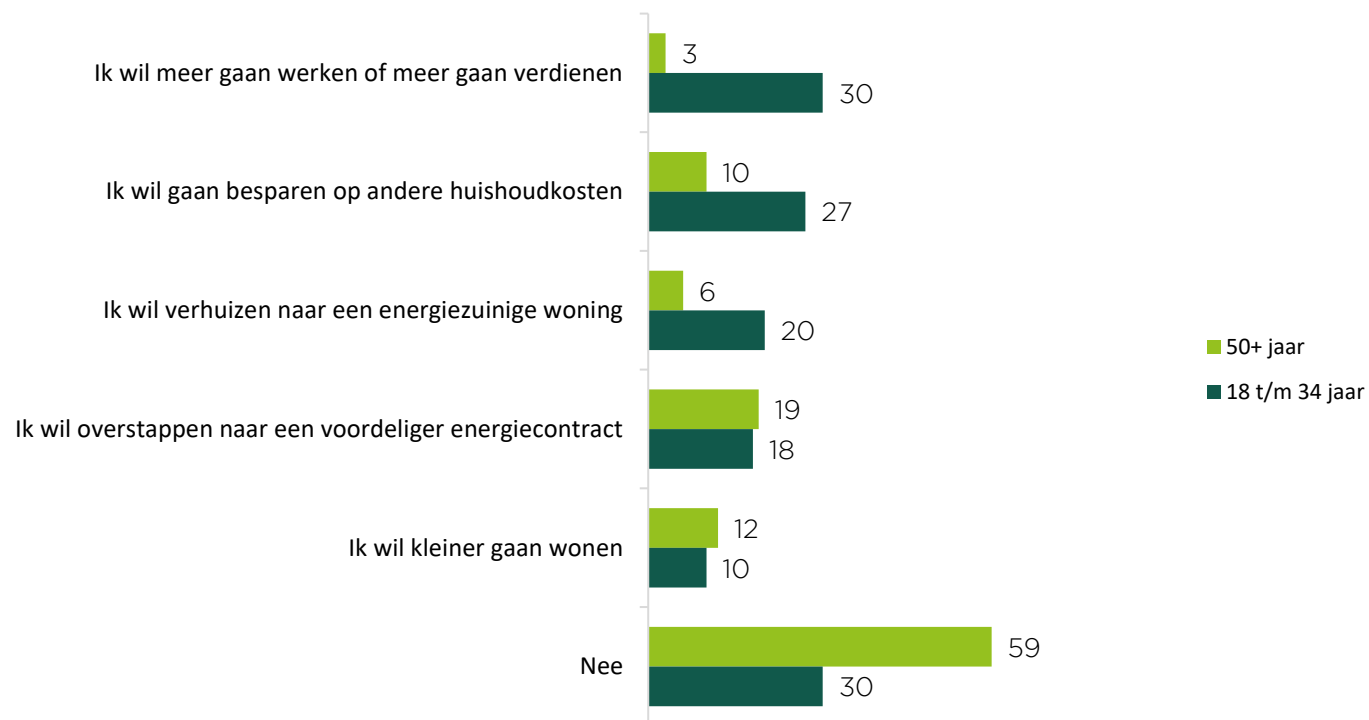
De helft van de huishoudens neemt extra maatregelen om de energierekening betaalbaar te houden, zoals besparen op andere huishoudkosten

Andere plannen om energierekening betaalbaar te houden (%)



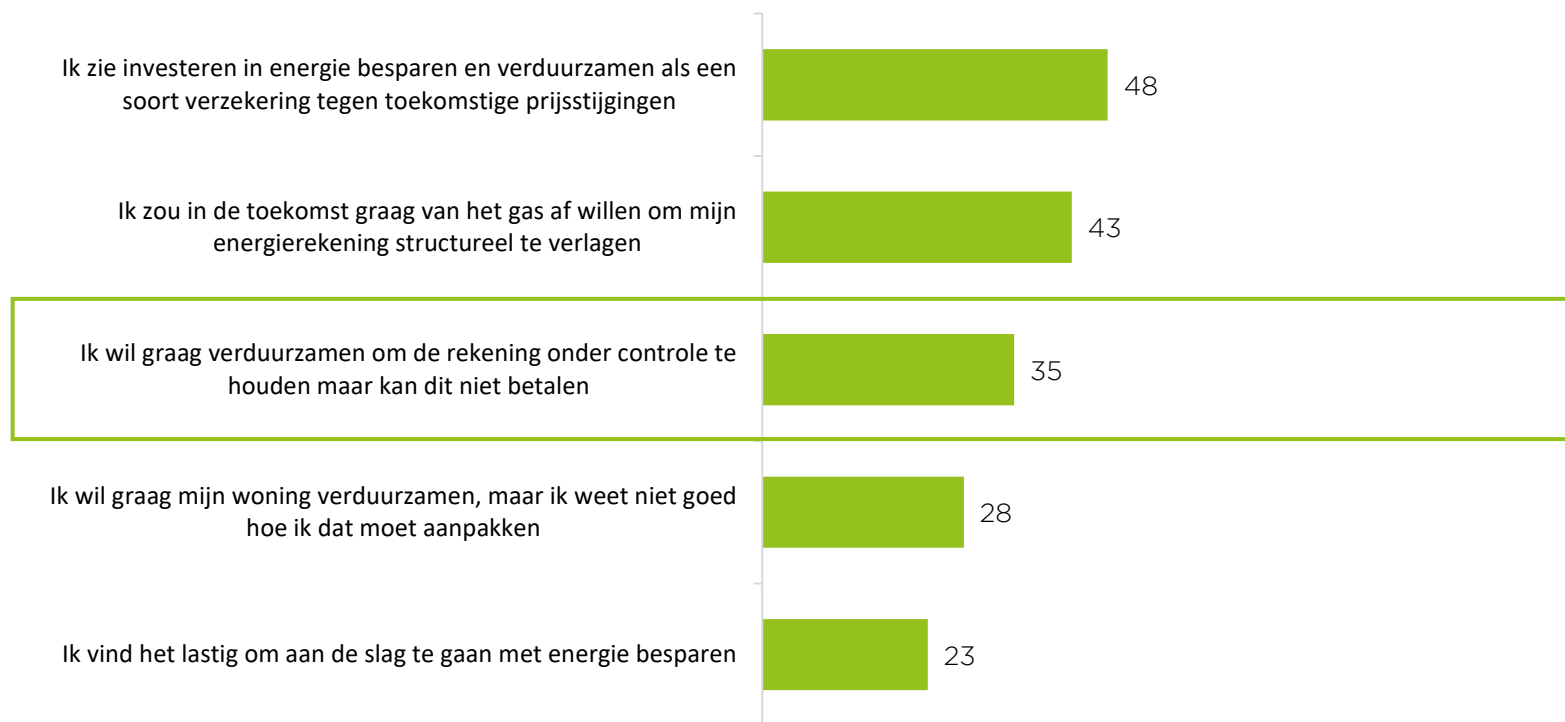
Het zijn vooral jongeren die op een andere manier proberen om hun energierekening de komende jaren betaalbaar te houden

Andere plannen om energierekening betaalbaar te houden (%)



35% van de huishoudens wil graag verduurzamen om de rekening onder controle te houden maar kan dit niet betalen

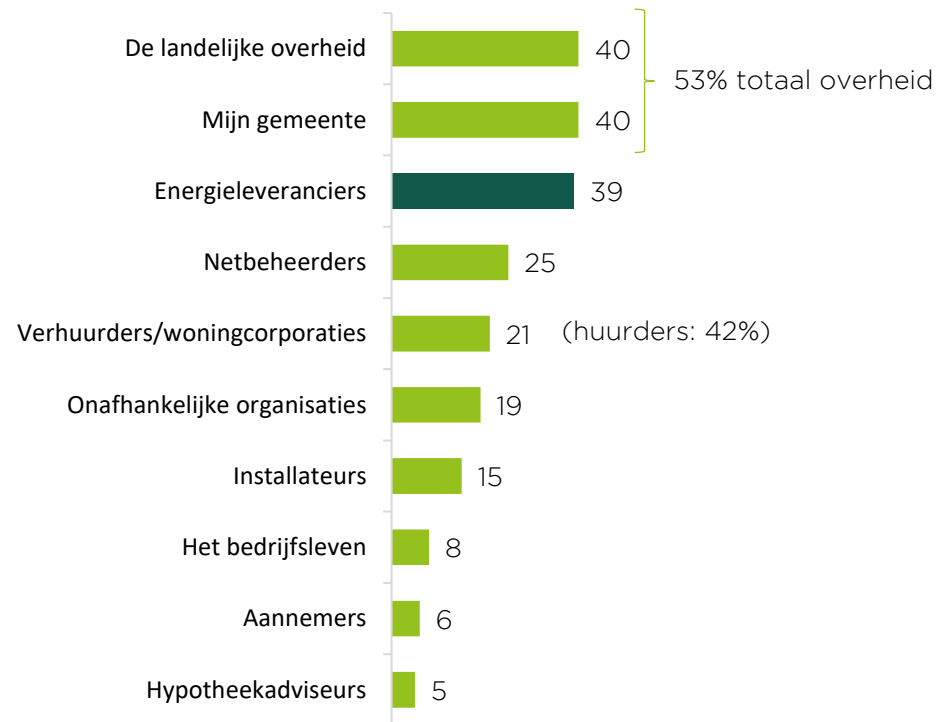
Stellingen verduurzamen (% eens)



Van wie verwachten huishoudens hulp bij energie besparen?

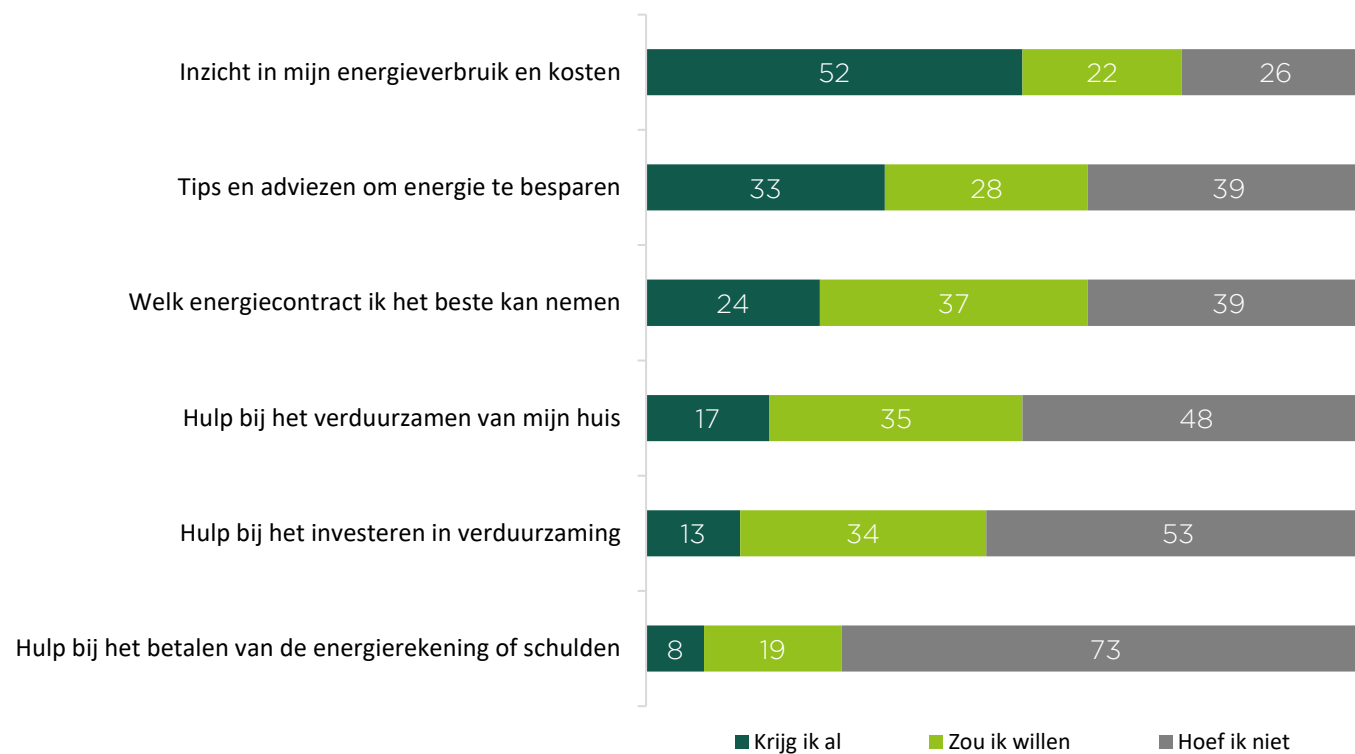
Naast hun leverancier verwachten huishoudens ook hulp van de landelijke en lokale overheid. Huurders verwachten daarnaast hulp van de verhuurder

Hulp bij energie besparen (%)



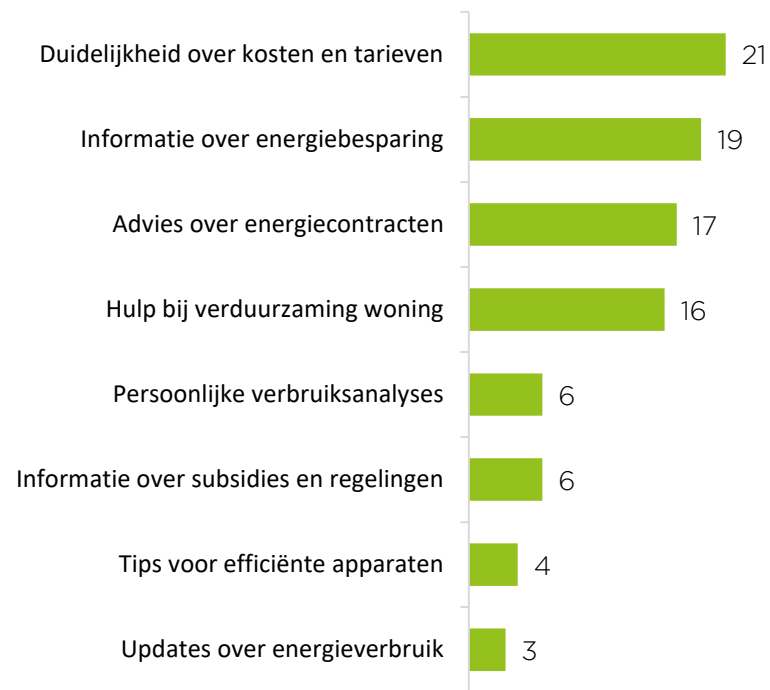
Van hun energieleverancier verwachten huishoudens naast inzicht ook concrete adviezen rond besparen en verduurzamen

Hulp van energieleverancier (%)



Als voorbeeld noemt men dezelfde zaken: inzicht in de kosten, advies voor besparen/verduurzamen en advies over het energiecontract

Voorbeelden hulp van energieleverancier (%) (codering open vraag)



Duidelijke info over hoe de rekening is opgebouwd. Meer inzicht.

Duidelijke en overzichtelijke tips om te besparen.

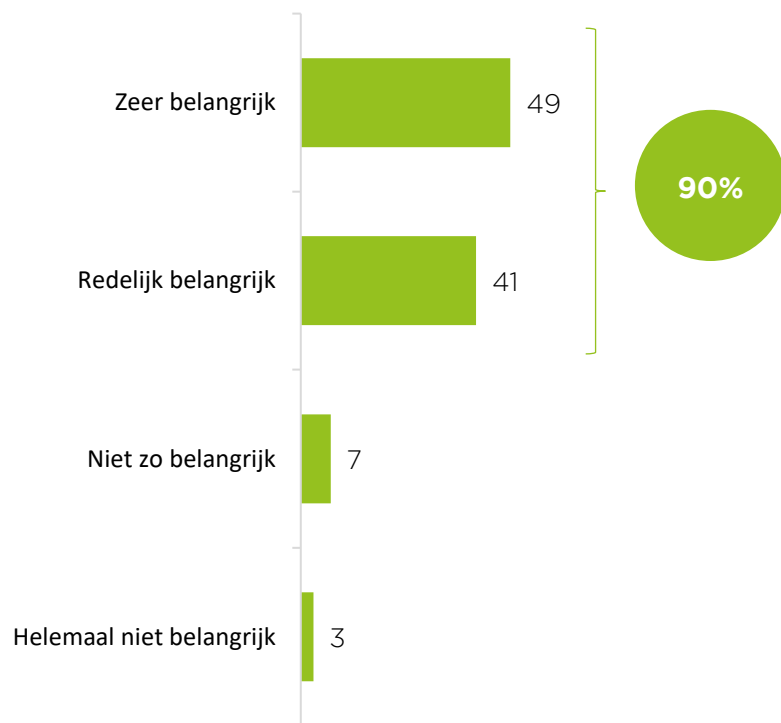
Wat op het moment van het aflopen van mijn huidige contract voor mij het beste contract is.

Overzicht van de meest rendabele en goedkope/makkelijke maatregelen.

Wat vinden huishoudens van het probleem van netcongestie?

Negen op de tien huishouden vinden het belangrijk dat het probleem van netcongestie snel wordt opgelost

Belang oplossen netcongestie (%)



De aanpak van netcongestie is belangrijk vanwege onze afhankelijkheid van elektriciteit voor (duurzame) energievoorziening

Waarom is aanpak netcongestie belangrijk (%) (codering open vraag)



Wij zijn allemaal afhankelijk van energie, dus iedereen heeft er baat bij als dit goed blijft functioneren tegen betaalbare prijzen.

Blijkt een vicieuze cirkel. Hoe kan je nu vragen van mensen om te investeren, bij voorkeur met hoge subsidies, waarvan je geen gebruik van kan maken vanwege netcongestie.

Van belang om alles draaiend te houden en duurzaam.

Acht op de tien huishoudens zijn bereid om zelf maatregelen te nemen om netcongestie tegen te gaan

Bereid om maatregelen te nemen tegen netcongestie (%)

