

Vattenfall AB
Evenemangsgatan 13
169 92 Solna

Kontakt: Anna Johansson
Email: anna.johansson@vattenfall.com
Telefon: 070-5395543

Datum: 2018-05-09

Energimarknadsinspektionen
Att.: Karima Björk
Box 155,
631 03 Eskilstuna

Kopia: registrator@ei.se

Dnr. 2017-102905

Remissvar angående Energimarknadsinspektionens förslag till föreskrifter och allmänna råd om information innan ett tidsbestämt avtal om leverans av el löper ut

Vattenfall AB (Vattenfall) har beretts tillfälle att lämna synpunkter på rubricerad remiss och vill härmed lämna följande synpunkter och kommentarer.

Allmänna kommentarer

Elhandlarna har idag ett stort antal regelverk att förhålla sig till när det gäller när, hur och vad som ska kommuniceras till kunderna i de olika faser av resan som elhandelskund. Det finns en omfattande generell konsumentlagstiftning som är branschöverskridande, och som ständigt fortsätter att utvecklas, främst drivet av den pågående teknikutvecklingen och skyddet av den enskilda individens uppgifter. Till detta kommer ellagens specifika informationskrav och skyldigheter, som särskilt ska skydda kunderna på elmarknaden. Med detta i åtanke är det viktigt att den nu föreslagna föreskriften blir så relevant som möjligt ur kundernas perspektiv, samtidigt som den inte bör skapa ytterligare komplexitet för elhandlarna.

Vi vill också poängtera att det råder skilda förutsättningar för företagskunder där särskilt större företag förväntar sig en mer individuell hantering eftersom de har individuellt förhandlade avtal genom en personlig kontakt. Regelverket bör anpassas så att informationskraven inte är detaljstyrda till denna kundgrupp.

Informationens innehåll

Kommentar till 3 §

Vi ställer oss frågande till den föreslagna skrivningen gällande informationen om det nya avtalets pris. Priset ska enligt förslaget anges i "öre per kWh grundat på den totala kostnad som elanvändaren betalar till elleverantören". Det är inte tydligt vad som avses med begreppet total kostnad. Innefattar det också fasta kostnadselement som exempelvis månads- eller årsavgifter?

I och med att konsumenter ska få information om jämförpriser enligt prisinformationslagen, kommer det för konsumenter vara möjligt att göra jämförelser vid någon av de standardiserade förbrukningarna 2 000, 5 000 eller 20 000 kWh/år. Därmed ser vi inte att det skulle underlätta för kunden att också ange ett kundspecifikt "jämförpris", där de fasta kostnaderna är omräknade till öre/kWh baserat på kundens individuella förbrukning.

Kunden bör få information om såväl elpriset i öre/kWh samt eventuella övriga leveransvillkor som kan innebära en kostnad för elanvändaren under pågående leveransperiod, t.ex. årsavgift.

Informationens utformning

Kommentar till 4 §

Det är viktigt att föreskriften inte sätter hinder för framtida teknikutveckling gällande det sätt som kunderna vill ha informationen. Vi föreslår därmed att texten i det Allmänna rådet stryks. Det bör vara tillräckligt att det anges att informationen ska vara skriftlig och lämnas i ett särskilt meddelande till elanvändaren.

Dessutom skulle det behöva klargöras vad som menas med att informationen ska lämnas "samlad".

Med vänlig hälsning

Vattenfall AB



Cecilia Hellner

Head of Public & Regulatory Affairs – Nordic